

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Date de la dernière mise à jour : 18 mai 2020

1.	PRINCIPES DE BASE.....	3
1.1.	Qui est protégé par cette politique de protection de la vie privée ?.....	3
1.2.	Que signifie « traitement de Données personnelles ».....	3
2.	LES DONNEES PERSONNELLES QUE MME DE BOUVERE COLLECTE.....	3
2.1.	Les données personnelles traitées par Mme De Bouvere.....	3
2.2.	Comment les données personnelles sont-elles collectées.....	3
3.	A QUELLES FINS VOS DONNEES PERSONNELLES SONT-ELLES UTILISEES.....	4
3.1.	Traitement proportionnel.....	4
3.2.	Fondements juridiques à la base de nos activités de traitement.....	4
3.3.	Combien de temps conservons-nous vos Données personnelles ?.....	6
3.4.	Processus décisionnel automatisé.....	6
4.	LES DONNEES PERSONNELLES ET LEUR PARTAGE.....	6
5.	VOS DROITS ET CHOIX.....	7
5.1.	Contact.....	7
5.2.	Accès, rectification et portabilité des données.....	7
5.3.	Effacement.....	7
5.4.	Opposition.....	8
5.5.	Conséquences.....	8
6.	COMMENT NOUS PROTEGEONS VOS DONNEES PERSONNELLES.....	8
6.1.	Comment garantissons-nous l'intégrité des données conservées.....	8
6.2.	Conservation des données.....	8
6.3.	Accès restreint.....	8
7.	TRANSFERT DES DONNÉES.....	8
8.	MISE À JOUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ.....	8
9.	AUTORITÉ DE SURVEILLANCE.....	9

La protection de votre vie privée revêt pour nous une importance capitale. Nous souhaitons dans toute la mesure du possible vous informer, respecter vos droits et vous permettre de contrôler ce qu'il advient de vos données personnelles, en conformité avec le Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ainsi que la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

La présente politique de protection des données à caractère personnel (ci-après, la « **Politique de protection des données** ») s'applique aux services d'hypnothérapie proposés ainsi qu'aux services fournis via le site internet www.cabinet-hypnose.be (ci-après le « **Site** ») prestés et développés par Mme Christine De Bouvere dont le siège social est sis rue Rémy Soetens 17 1090 Bruxelles, inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0844.862.179 (ci-après, « **Mme De Bouvere** », « **nous** » ou « **notre/nos** »), dont le siège social est établi à 1060 Saint-Gilles, Chaussée de Charleroi 49, enregistrée à la BCE sous le numéro 0540.870.119.

Par l'acceptation des conditions générales de services de Mme De Bouvere, vous, dénommé ci-après la « **Personne concernée** », acceptez expressément les dispositions ci-dessous relatives à la Politique de protection des données à caractère personnel de Mme De Bouvere.

Mme De Bouvere est hypnothérapeute et propose des séances à son cabinet et par internet (ci-après conjointement dénommées les « Séances ») ainsi que le téléchargement de fichiers numériques de séances préenregistrées et fournit de nombreuses informations via son Site (ci-après, les « **Services** »).

le Site permet à ses Personnes concernées de s'enregistrer, accéder/se connecter et de bénéficier des Services.

Les Services sont mis à disposition par Mme De Bouvere avec l'intervention de plusieurs tiers, tels que les fournisseurs de services ou de produits ou tout autre tiers.

Mme De Bouvere agit en qualité de « responsable de traitement » conformément à la législation européenne et belge relative à la protection de la vie privée et, en tant que telle, Mme De Bouvere est responsable de la collecte et de l'utilisation des données personnelles des Personnes concernées.

La présente déclaration explique les différents éléments des données personnelles qui seront recueillies, les buts de la collecte, ou partage de ces données avec des tiers, les droits des Personnes concernées en tant que personne concernée et les mesures mises en place pour protéger leurs données personnelles. Mme De Bouvere attire l'attention de la Personne concernée sur le fait que les Services impliquent nécessairement que nous recueillons et stockons des données personnelles le concernant et que Mme De Bouvere communiquera certains éléments de ses données personnelles à des tiers comme cela est décrit ci-dessous.

La présente Politique de protection des données ne décrit que le traitement des données personnelles effectué par Mme De Bouvere ou en son nom dans le cadre des Services – les fournisseurs de services et les contrôleurs d'identité traitent également vos données personnelles en tant que responsables de traitement dans le cadre de leurs propres services ou activités : pour ces activités de traitement, Mme De Bouvere prie la Personne concernée de consulter leurs politiques de protection des données à caractère personnel.

1. PRINCIPES DE BASE

1.1. Qui est protégé par cette politique de protection de la vie privée ?

Cette Politique de protection de la vie privée s'applique uniquement aux Données personnelles que nous traitons concernant les personnes participant à des Séances et souhaitant bénéficier des Services.

1.2. Que signifie « traitement de Données personnelles »

Par « traitement de données personnelles », nous entendons tout traitement de données qui peuvent vous identifier en tant que personne physique.

La notion de « traitement » est vaste et couvre entre autres la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'actualisation, la modification, la demande, la consultation, l'utilisation, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement, la combinaison, l'archivage, l'effacement ou la destruction définitive de ces données.

2. LES DONNEES PERSONNELLES QUE MME DE BOUVERE COLLECTE

2.1. Les données personnelles traitées par Mme De Bouvere

Afin d'offrir les Services tels qu'exposés dans la présente Politique de protection des données, Mme De Bouvere traite différentes catégories de données personnelles :

- **Données d'identité des Personnes concernées**, qui nous permettent d'identifier la Personne concernée et éventuellement ses proches ; il s'agit de données telles que données d'identité de base, la date de naissance comprenant le nom complet, le sexe, l'adresse légale, civilité, la date de naissance, informations de contact (adresse e-mail et numéro de GSM), photos, coordonnées bancaires ;
- **Données médicales**, qui nous permettent de procéder aux Séances de la manière la plus efficace et de déterminer les processus à suivre, en conséquence tous les antécédents médicaux, les traitements en cours, etc.
- **Données de vie personnelle**, qui sont indispensables à la réalisation du processus d'hypnothérapie, telles que la situation personnelle, familiale, professionnelle, sexuelle, médicale, identité des membres de la famille, de conjoint, amis, etc.
- **Données techniques** : données relatives au matériel informatique des Personnes concernées concernant la navigation et adresse IP, cookies du navigateur web ;

Le traitement des données mentionnées ci-dessus est obligatoire afin de bénéficier des Services. Mme De Bouvere pourra traiter d'autres données sur une base volontaire, mais dans ce cas, Mme De Bouvere en informera la Personne concernée et lui demandera son consentement préalable.

2.2. Comment les données personnelles sont-elles collectées

Les différentes catégories de données personnelles décrites sont collectées de différentes manières, à savoir directement auprès de la Personne concernée préalablement ou lors de Séances, lors de l'envoi de mails ou de formulaire disponible sur le Site par Mme De Bouvere ou via un prestataire

3. A QUELLES FINS VOS DONNEES PERSONNELLES SONT-ELLES UTILISEES

3.1. Traitement proportionnel

Les données personnelles que Mme De Bouvere recueille servent à vous fournir les Services étant entendu que cela inclut :

- la réalisation de Séances d'hypnothérapie, la sélection des méthodes d'hypnoses et le suivi de la Personne concernée ;
- la fourniture de contenu gratuit et payant via le Site ;
- recouvrement de sommes impayées ;
- l'exploitation, évaluation et amélioration des Services offerts par Mme De Bouvere, tels que : (i) la gestion des communications avec la Personne concernée (ii) le suivi de l'utilisation du Site suite à une campagne d'information réalisée par Mme De Bouvere (iii) l'analyse des produits, services et sites web de Mme De Bouvere, (iv) la facilitation des fonctionnalités du Site, (v) la présentation par Mme De Bouvere de services complémentaires qui pourraient intéresser la Personne concernée et (vi) l'exécution des activités de comptabilité, d'audit, de facturation, de rapprochement et de collecte de données ;
- gestion des services de stockage des données ;
- gestion des fraudes et des risques ;
- réalisation de tout traitement requis pour se conformer aux exigences légales applicables et aux normes et politiques applicables à Mme De Bouvere ;

Les différentes catégories de données personnelles sont traitées aux fins et de la manière décrite ci-dessous.

3.2. Fondements juridiques à la base de nos activités de traitement

Les activités de traitement reprises ci-avant au point 3.1 sont juridiquement justifiées comme suit :

Les traitements de vos Données sont principalement réalisés sur base du principe d'exécution contractuelle, à savoir votre souscription aux Services proposés par Mme De Bouvere. A défaut de tels traitements, les Services réalisés par Mme De Bouvere et/ou proposés par le Site ne pourraient pas être mis en œuvre.

Ces données étant également nécessaires à la transmission d'information et notification de mise à jour d'informations liées à l'utilisation du Site, de réponse à des sollicitations ou demandes de prise de contact, Mme De Bouvere estime que ces informations sont réalisées dans son intérêt légitime de même que dans l'intérêt légitime des Personnes concernées.

Sachant que, comme exposé ci-après, nous ne procédons en aucune manière à la revente de données personnelles, nous réalisons également les traitements aux fins suivantes :

- Afin de procéder à la réalisation des Séances d'Hypnothérapie

L'hypnothérapie implique par définition la collecte auprès de la Personne concernée de très nombreuses données personnelles qui peuvent être variées. Parmi ces données se retrouvent notamment, sans que cette énumération ne soit exhaustive, des données dites "sensibles" d'ordre médical, religieux, permettant la détermination d'origines ethniques ou d'orientations sexuelles.

Ces données sont collectées avec votre consentement et sont justifiées par des motifs d'exécution contractuelle, à savoir la réalisation de séance d'hypnothérapie.

- Afin de vous permettre d'acheter le contenu proposé sur le Site

Vous disposez de la faculté d'acheter des fichiers numériques et à ce titre de procéder à des achats en ligne conformément à nos [conditions générales](#).

Ces données sont traitées dans le cadre de l'exécution contractuelle de la vente réalisée

- Afin d'assurer le suivi de votre prise de contact

Vous disposez de la faculté de prendre contact avec nous via e-mail, téléphone et/ou le formulaire de contact mis à votre disposition sur le Site. A cet effet, nous collectons et traitons vos données pour répondre à vos sollicitations.

Ces données sont traitées dans le cadre de votre intérêt légitime ainsi que de notre intérêt légitime.

- Afin de vous permettre de vous inscrire ou de vous désinscrire à notre newsletter

Vous disposez de la faculté de vous abonner ou désinscrire à nos newsletters et à ce titre, nous traitons vos données de contact.

Ces données sont traitées moyennant votre consentement, à savoir votre souscription à notre newsletter ainsi que sur base de notre intérêt légitime

- Afin de promouvoir nos activités

Sur base de votre consentement et de votre contribution, nous affichons sur le Site vos messages de satisfactions accompagnés de votre nom et profession, ainsi que d'une photo de profil.

Ces données sont traitées moyennant votre consentement ainsi que sur base de notre intérêt légitime

- Afin d'optimiser nos produits et services

Nous veillons à l'entretien et à l'amélioration des Services. L'analyse de l'utilisation de ces derniers nous offre des informations essentielles. Nous traitons vos données personnelles pour des analyses techniques et statistiques et nous établissons des rapports anonymes à propos des résultats de ces analyses. Nous pouvons également traiter vos données personnelles d'utilisation pour évaluer et améliorer notre offre.

Nous conservons un historique des transactions et achats auxquels vous avez souscrit pour adapter notre catalogue de services ainsi que les offres individuelles que nous vous adressons. Vous pouvez à tout moment nous indiquer que vous ne souhaitez pas que nous analysions vos préférences pour vous proposer des offres.

Dans ce cadre, les traitements sont réalisés sur base de notre intérêt légitime et proportionné

- Afin de lutter contre la fraude et les infractions

Nous veillons à la sécurité des données collectées et traitées.

Dans ce cadre, les traitements sont réalisés sur base de notre intérêt légitime et proportionné

3.3. Combien de temps conservons-nous vos Données personnelles ?

De manière générale, sauf disposition contraire, les données personnelles ne seront conservées qu'aussi longtemps que nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles ou pour les finalités pour lesquelles elles ont été initialement collectées ou aussi longtemps que nous avons un intérêt légitime à conserver ces données.

- Les données collectées au cours des Séances peuvent être conservées aussi longtemps qu'elles sont organisées et sont supprimées après l'écoulement d'un délai de 10 années suivant la dernière séance ;
- Les données techniques sont collectées conformément à la politique de cookies accessibles sur le lien suivant ;
- Les données de contacts des Personnes concernées ayant uniquement rempli le formulaire ou pris contact à des fins d'information sont conservées pendant une durée de 1 an.

Dans tous les autres cas, les données personnelles seront supprimées, à l'exception de celles que nous devons conserver pour respecter les délais de conservation légaux. Toutefois, dans ce cas, nous limiterons le traitement des données, c'est-à-dire que vos données ne seront utilisées que pour respecter ces obligations légales, particulièrement en matière fiscale et comptable.

Après les périodes de conservation applicables, les données personnelles seront supprimées ou rendues anonymes.

3.4. Processus décisionnel automatisé

Mme De Bouvere ne prend pas de décisions automatisées – sur la base de l'établissement d'un profil ou non – susceptibles d'avoir des conséquences juridiques pour les Personnes concernées.

4. LES DONNEES PERSONNELLES ET LEUR PARTAGE

Mme De Bouvere ne vend ni ne divulgue de quelque manière que ce soit les données personnelles qu'elle recueille au sujet des Personnes concernées à des tiers, à l'exception de ce qui est prévu dans la présente Politique de protection des données. Mme De Bouvere ne partage des données personnelles que pour permettre l'exécution de tout Service auquel la Personne concernée a consenti.

Mme De Bouvere partage notamment des données avec son prestataire informatique et marketing Kviar SPRL (BCE. 0895.799.750), dont la politique de vie privée est accessible sur le lien suivant : <https://caviaragency.be/politique-de-confidentialite/>

Mme De Bouvere transfère des données à des tiers qui poursuivent des activités de traitement de données liées aux Services au nom de Mme De Bouvere (sous-traitants). Ces acteurs ne sont pas autorisés à utiliser les données ou à les divulguer de quelque manière que ce soit, sauf tel que décrit ci-dessus ou en vue de respecter des exigences légales. Mme De Bouvere exige contractuellement de ces tiers qu'ils protègent de manière appropriée la confidentialité et la sécurité des données personnelles qu'ils traitent en son nom.

Via le Site internet ou à l'occasion d'acquisition de fichiers numériques ou lors de la réalisation de Séances via vidéoconférence, il fait usage de logiciels édités et exploités par des tiers professionnels.

A cet effet, Mme De Bouvere attire l'attention de la Personne concernée quant à la nécessité de se référer aux politiques de vie privée de ces sociétés, étant notamment :

- Skype : <https://support.skype.com/fr/skype/all/privacy-security/>
- Zoom : <https://zoom.us/fr-fr/privacy.html>
- WhatsApp : <https://www.whatsapp.com/privacy?lang=fr>
- Paypal : <https://www.paypal.com/fr/webapps/mpp/ua/privacy-full>
- Dropbox : <https://www.dropbox.com/privacy>
- SG Autorépondeur : <https://sg-autorepondeur.com/public/privacy-policy.php>

Par ailleurs, Mme De Bouvere fait également usage des services de tierces sociétés de recouvrement de créances, telle qu'Optimal Recover (BCE 0455.204.766) (<https://rgpd.toponweb.be/confidentialite.php>).

En principe, ces acteurs sont contraints de respecter comme nous le Règlement Général de Protection des Données personnelles ainsi que le Privacy Shield (Bouclier de protection des données UE-USA). Toutefois, dans ce cadre particulier où les rapports de force sont réellement déséquilibrés, Mme De Bouvere s'engage à n'effectuer des transferts qu'en Europe et à limiter au mieux les transferts de données personnelles s'il percevait des failles dans la protection mise en place par ces acteurs ou des utilisations de données personnelles pour des finalités autres que celles pour lesquelles Mme De Bouvere a reçu le consentement des Personnes concernées. Les exploitants de ces programmes sont également des « responsables de traitement » et supportent donc pleinement leurs responsabilités et charges liées aux traitements de données personnelles. Mme De Bouvere assumera les siennes, limitées à ses propres actions de traitements de données personnelles, dans le cadre de protection qu'il a établie.

Mme De Bouvere peut également divulguer des données au sujet de la Personne concernée (i) si Mme De Bouvere est tenue de le faire par la loi ou une procédure judiciaire, (ii) aux autorités chargées de l'application de la loi ou à d'autres fonctionnaires gouvernementaux conformément à leurs capacités légitimes, ou (iii) lorsque Mme De Bouvere est convaincue que la divulgation est nécessaire ou appropriée afin de prévenir des dommages physiques, ou (iv) dans le cadre d'une enquête sur une activité frauduleuse ou illégale suspectée ou existante.

5. VOS DROITS ET CHOIX

5.1. Contact

Pour toute question ou requête ou exercice de ses droits référencés ci-après, la Personne concernée peut adresser une demande écrite à Mme De Bouvere accompagnée d'une demande avec une copie du recto de sa carte d'identité, passeport ou toute autre preuve d'identité vers les adresses suivantes :

- par e-mail : christine@cabinet-hypnose.be
- par courrier envoyé au siège social, soit à 1090 Bruxelles Rue Rémy Soetens 17

5.2. Newsletter

Vous avez toujours le droit de vous opposer, sans devoir vous justifier, à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de marketing direct. À cet effet, vous pouvez toujours prendre contact avec nos services.

5.3. Accès, rectification et portabilité des données

La Personne concernée peut exercer à tout moment son droit d'accès et de rectification de ses données personnelles que Mme De Bouvere pourrait conserver en relation avec les Services, conformément aux lois applicables en matière de protection des données, soit par demande écrite adressée selon les modalités reprises au point 5.1.

Concernant les données collectées au cours des Séances, la Personne concernée reconnaît que si elle peut solliciter un accès aux données et une rectification, la portabilité ne pourra être réalisée qu'à

notre pleine et entière discrétion dès lors que les analyses réalisées nous sont personnelles et revêtent un secret professionnel d'une certaine valeur.

5.4. Effacement

La Personne concernée peut à tout moment exercer son droit à l'effacement de ses données conformément aux lois applicables en matière de protection des données, soit par demande écrite adressée selon les modalités reprises au point 5.1.

Mme De Bouvere s'abstiendra d'utiliser toute donnée personnelle figurant sur cette demande et ne continuera à conserver les données personnelles passées uniquement à des fins de preuve pendant une période de 2 ans, après quoi elles seront effacées. Une fois que les données auront été supprimées, la Personne concernée ne pourra plus utiliser les Services.

5.5. Opposition

Lors de l'utilisation du Site ou des Services, la Personne concernée est invitée à consentir à certaines activités de traitement de données. La Personne concernée aura le droit de retirer son consentement pour de telles activités à tout moment, par demande écrite adressée selon les modalités reprises au point 5.1.

5.6. Conséquences

Mme De Bouvere souhaite attirer l'attention de la Personne concernée que l'exercice des droits énoncés ci-dessus peuvent faire l'objet, le cas échéant, de limitation et peuvent influencer ou empêcher les Services.

6. COMMENT NOUS PROTEGEONS VOS DONNEES PERSONNELLES

6.1. Comment garantissons-nous l'intégrité des données conservées

Mme De Bouvere maintient des garanties techniques et physiques appropriées afin de protéger les données personnelles contre la destruction accidentelle ou illégale, la perte accidentelle, la modification non autorisée, la divulgation ou l'accès non autorisé, l'utilisation abusive et toute autre forme illégale de traitement des données personnelles qui sont en sa possession.

Les mesures de sécurité que nous adoptons dépendent des différents types d'informations collectées et conservées.

6.2. Conservation des données

Toutes les données personnelles de la Personne concernée, qu'elles soient utilisées activement ou archivées, sont conservées dans des bureaux sécurisés ainsi que sur des serveurs informatiques sont localisés sur le territoire européen auprès de la société Kviar SPRL. Aucune donnée personnelle ne sera conservée en dehors du territoire de l'Union européenne.

6.3. Accès restreint

Seules les personnes dûment autorisées par Mme De Bouvere disposeront d'un accès aux données personnelles et pour les seules finalités nécessaires.

7. TRANSFERT DES DONNÉES

Mme De Bouvere ne transfère aucune des données personnelles de la Personne concernée en dehors de l'Espace Economique Européen, ni de quelque manière autre que ce soit non spécifiée ci-dessus.

8. MISE À JOUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente Politique de protection des données peut être mise à jour périodiquement pour refléter les changements opérés dans le cadre de nos pratiques de données personnelles. Mme De Bouvere publiera un avis sur le Site pour informer la Personne concernée de tout changement important à sa Politique de protection des données et précisera en haut de l'avis lorsqu'il a été mis à jour. Si nécessaire, Mme De Bouvere demandera à la Personne concernée de renouveler son consentement à cette Politique de protection des données.

9. AUTORITÉ DE SURVEILLANCE

Pour les plaintes relatives au traitement de données personnelles par Mme De Bouvere , vous pouvez vous adresser à l'Autorité de Protection des Données, rue de la presse 35 à 1000 Bruxelles / +32 (0)2 274 48 00 / contact@adp-gda.be / www.autoritedeprotectiondonnees.be